



# 2020

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE INSTALACIONES

**HARVARD**<sup>®</sup>

# CONTENIDO

**INTRODUCCIÓN** 3  
.....

**SÍNTESIS** 4  
.....

**DIFERENCIADORES** 5  
.....

**NUESTRA SOLUCIÓN** 6  
.....

**AMBIENTE** 7  
.....

**SOSTENIBILIDAD** 7  
.....

**CONTÁCTENOS** 8  
.....

# 1 | INTRODUCCIÓN

Harvard Maintenance, Inc. es uno de los proveedores de limpieza a propiedad privada más grandes en los Estados Unidos. Contribuimos nuestro éxito en los últimos 50 años a nuestra pirámide invertida (Invertid Pyramid®) que apoya a nuestros empleados y les permite proveer servicio de excelencia a nuestros clientes. Mientras que la mayoría de nuestra industria limpia solamente para la apariencia, nosotros limpiamos para el bienestar, centrándonos en la salud, la sostenibilidad, y la preservación de las instalaciones de nuestros clientes.

Nos dedicamos a proveer la solución de servicio más completa en la industria. Desde el inicio hasta la renovación del contrato, Harvard le dará la mejor solución para lograr sus objetivos de negocio. Nuestra solución da eficiencia y alta calidad mientras al mismo tiempo contiene sus gastos.

Harvard es una de las empresas más certificadas en la industria. Hemos recibido el Green Seal GS-42, CIMS Gb con Honores, GREENGUARD, y HHPC Day Certificación. La limpieza no es una comodidad material sino una esencia para vivir en un ambiente libre de gérmenes. Vemos la limpieza como una parte valiosa de instalaciones productivas, seguras, y saludables para las personas que las ocupan. Con certificaciones terceras que certifiquen nuestras prácticas y operaciones, puede estar seguro que lo que prometemos de nuestros servicios es acertado y se realizan en sus instalaciones.



**Uno De Los Contratistas Más Certificadas En La Industria**

## 2 | SÍNTESIS

### COMPAÑÍA PRIVADA

Trabajamos para nuestros clientes, no en el interés de resultados trimestrales. De esta manera podemos brindar un mejor servicio a nuestros clientes en términos de flexibilidad y tiempo de respuesta. Somos una empresa privada que ha brindado servicios de limpieza de calidad desde los principios del siglo 20. Antes los valores de la compañía estaban en la limpieza, pero ahora tenemos un conjunto de servicios.

### ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN

Empoderamos empleados y garantizamos que nuestros clientes están cerca a una persona que puede tomar decisiones.

**1961**

Harvard fue fundado

Numero de empleados

**9,500+**

Numero de estados que servimos

**48**

**5,500+**

Clientes contentos

Asociaciones

**BOMA, BSCAI, WFBSC,  
IFMA, ISSA, NSA, NSC,  
USGBC-LEED**

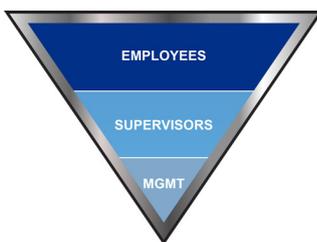
3

# DIFERENCIADORES

## SERVICIO DE EXCELENCIA

Redefiniendo el Servicio en la Industria

En Harvard, servicio de excelencia es muy importante para nuestros empleados. Nuestros clientes esperan lo mejor y eso define nuestro propósito comercial. Pensamos que ofrecer servicio de excelencia se trata de proveer un servicio transparente que esta basado en métricas. Siempre queremos cumplir con las expectativas de nuestros clientes, y lo hacemos cumpliendo con los indicadores claves que mutuamente hemos establecidos (KPIs).



## PIRÁMIDE INVERTIDA (INVERTED PYRAMID®)

Nuestros Empleados Vienen Primero

Harvard tiene una estructura plana. Cada empleado es valorado y tiene los recursos para tener éxito en su trabajo. Ayudando a nuestros empleados con una estructura organizativa, mejoramos nuestro tiempo de respuesta. Nuestros empleados pueden ejecutar tiempos de respuesta rápidos cuando se enfrentan a decisiones de resolución de problemas, proporcionando un servicio al cliente excepcional.

## PROCESO DE OPTIMIZACIÓN

Continuamente Mejorando Nuestros Servicios

Siempre usamos los datos de nuestro sistema de calidad para mejorar nuestros servicios. Nuestro proceso de optimización se llama HarvardOptimize®. Usamos este proceso para producir tableros que compartimos con los empleados de operaciones. Ellos evalúan los datos, buscan deficiencias, y ajustan nuestros servicios para garantizar la satisfacción del cliente.



## INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA

Mantenernos en el Forefront de la Industria

Nosotros somos un líder en la industria. Aprovechamos la tecnología para mejorar la calidad, eficiencia, y productividad de nuestros servicios. Somos un miembro importante de BSCAI (Building Services Contractor Association International). Harvard participa activamente con las organizaciones de BOMA, WFBSC, IFMA, National Safety Council, y Green Building Council. Usamos la tecnología y contactos en la industria para enterarnos de las tendencias, oportunidades, y desafíos de la industria. Siempre estamos identificando métodos nuevos para mejorar nuestras operaciones.

# 4 | NUESTRA SOLUCIÓN

## HARVARD ACHIEVE®

### ENTRENAMIENTO

- ✓ Currículo íntegro
- ✓ Desarrollo de Habilidades
- ✓ Aprendizaje Interactivo
- ✓ Evaluación

## HARVARD BLUEPRINT®

### TRANSICIÓN

- ✓ Plan documentado
- ✓ Enfoque sistemático
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Escalabilidad
- ✓ Proceso transparente

## HARVARD SMART®

### TECNOLOGÍA

- ✓ Garantía de calidad
- ✓ Coordinación de Trabajo
- ✓ Centro de apoyo Telefónico
- ✓ Reportes Específicos
- ✓ Resultados en Tiempo Real

## HARVARD RESULTS®

### COMUNICACIÓN

- ✓ Reuniones con el cliente
- ✓ Reportes de Trabajo
- ✓ Mejora de Procesos
- ✓ Identificación de Oportunidades
- ✓ Definir Metas

# (CONT.) NUESTRA SOLUCIÓN

## HARVARD CLEAN®

### EJECUCIÓN

- ✓ Apariencia
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Salud y Bienestar
- ✓ Preservación de los Bienes
- ✓ Eficiencias y Calidad

## HARVARD OPTIMIZE®

### OPTIMIZAR

- ✓ Análisis de Datos
- ✓ Evaluación de Necesidades
- ✓ Análisis de Brechas
- ✓ Raíz Causa
- ✓ Mejora de Procesos



Liderazgo  
Participación de los Empleados  
Análisis de Seguridad y  
Entrenamiento de Salud

Limpieza Sostenible  
Administración de Residuo  
Consultas



SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS

## 5 | AMBIENTE

### SU AMBIENTE ÚNICO

Los negocios tienen necesidades diferentes. Es por eso que su negocio necesita un proveedor que tenga experiencia en lo que ustedes hacen. Nuestro enfoque de excelencia en el servicio le ayudara a superar esos desafíos. Harvard continuamente evalúa nuestros servicios; garantizamos que nuestros procesos están personalizados para sus necesidades. Usted puede estar seguro de que tenemos la experiencia para satisfacer sus necesidades.



**Negocio  
Comercial**



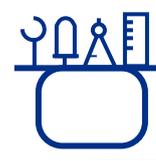
**Instituciones  
Financieras**



**Educación**



**Cuidado  
de Salud**



**Ambientes  
Controlados**

## 6 | SOSTENIBILIDAD

### CADENA DE PROVISIONES SOSTENIBLES

Harvard incorpora una cadena de compra de provisiones sostenibles. Adquirimos provisiones específicas, y usamos herramientas y equipos adaptados para cada sitio del cliente. Harvard tiene un sistema de adquisiciones sostenibles que incorpora proveedores seleccionados a nivel nacional y distribuidores reconocidos localmente. Otros atributos incluyen un proceso de compra de inventario inmediato para reducir las frecuencias de envío y la necesidad de usar almacenamiento. La proximidad de nuestros distribuidores con relación a nuestras operaciones y los sitios de nuestros clientes nos ayuda a reducir emisiones de carbono. Reportamos nuestras emisiones de carbono anualmente al Carbon Disclosure Project.

- |   |                               |   |                                     |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| ✓ | Análisis de Residuos          | ✓ | Oportunidades de Desvío de Residuos |
| ✓ | Evaluación de Adquisiciones   | ✓ | Estudio de Reducción de Residuos    |
| ✓ | Cadena de Suministro Superior | ✓ | Planificación de Contingencias      |
| ✓ | Logística de Distribución     | ✓ | Preparación Pandémica               |
| ✓ | Validación de Proveedores     | ✓ | Optimización de Procesos            |

# 7 | CONTACTENOS

## Solicitudes de Información

Si tiene alguna pregunta sobre Harvard o sobre nuestros servicios, por favor no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina corporativa.

## Harvard

Chicago, Illinois  
525 Lively Boulevard  
Elk Grove Village, IL 60007  
**Teléfono:** (847) 758-6100  
**Fax:** (847) 758-6101

## Harvard Services Group

Iselin, New Jersey  
33 Wood Ave. South, Suite 600  
Iselin, NJ 08830  
**Teléfono:** (973) 515-9302  
**Fax:** (973) 860-1658

## Harvard Protection Services

New York City, NY  
59 Maiden Lane, 17th Floor  
New York, NY 10038  
**Teléfono:** (212) 730-0052  
**Fax:** (212) 221-6568

## Harvard

(Metal/Marble/Doors)  
Brooklyn, New York  
587 Court Street  
Brooklyn, NY 11231  
**Teléfono:** (718) 243-0200  
**Fax:** (718) 243-0202

## Oficina Corporativa

Miami, Florida  
201 South Biscayne Blvd, 24th Floor  
Miami, FL 33131  
**Teléfono:** (305) 351-7300  
**Fax:** (305) 351-7377  
info@harvardmaint.com

## Harvard

Boston, Massachusetts  
800 West Cummings Park, Suite 1850  
Woburn, MA 01801  
**Teléfono:** (781) 933-7020  
**Fax:** (781) 998-5958

## Harvard

Downtown Chicago, Illinois  
135 South LaSalle Street, Suite 2650  
Chicago, IL 60603  
**Teléfono:** (312) 984-0007  
**Fax:** (312) 984-0002

## Harvard Protection Services

Philadelphia, Pennsylvania  
2133 Arch Street  
Philadelphia, PA 19103  
**Teléfono:** (215) 569-1730  
**Fax:** (215) 569-0904

## Harvard

Minneapolis, Minnesota  
60 South Sixth Street, Suite 2500  
Minneapolis, Minnesota 55402  
**Teléfono:** (612) 343-0001  
**Fax:** (612) 343-0009

## Harvard

New York City, New York  
59 Maiden Lane, 17th Floor  
New York, NY 10038  
**Teléfono:** (212) 730-0001  
**Fax:** (212) 269-2474

## Harvard

Fort Lauderdale, Florida  
5450 NW 33rd Avenue, Suite 104  
Fort Lauderdale, Florida 33309  
**Teléfono:** (954) 396-4988  
**Fax:** (954) 396-4966

## Harvard

Houston, Texas  
1201 Louisiana Street, Suite 2750  
Houston, TX 77002  
**Teléfono:** (713) 752-2800  
**Fax:** (713) 752-2801

## Harvard

Phoenix, Arizona  
2320 West Mission Lane, Suite 5  
Phoenix, Arizona 85021  
**Teléfono:** (602) 997-1833  
**Fax:** (602) 926-2783

## Harvard

Durham, North Carolina  
2304 South Miami Blvd, Suite 121  
Durham, NC 27703  
**Teléfono:** (336) 896-0006  
**Fax:** (336) 896-9977

Nuestro servicio de limpieza cumple con Green Seal™ Standard GS-42 basado en la minimización de residuos, procedimientos operacionales específicos para su negocio, entrenamiento de custodia efectivo, y el uso de productos con límites de toxicidad humana y ambiental. [GreenSeal.org](http://GreenSeal.org).

© 2019 Harvard Maintenance. Todos los derechos reservados.